

Guest Mail and Packages



Planning to send mail or packages to the Marseilles Hotel before you get here or during your stay? We're happy to receive and hold your packages for you until you arrive. Please review the following instructions and information before sending your packages to the hotel.

Shipping Instructions

As close as possible to your arrival date, send your packages to the hotel, addressing them like this:

[GUEST NAME ON RESERVATION]

Marseilles Hotel
1741 Collins Avenue
Miami Beach, FL 33139

Important:

- To simplify delivery of your packages, the name of the addressee ("Guest Name", above) must match the name on the room reservation. [Packages without guest names will be returned after 7 days \(more detail in Terms and Conditions.\)](#)
- Packages will be given only to the person whose name is on the mailing label (a valid photo ID is required at pick up)
- We highly recommend that guests not send valuable items (over \$100 USD) or irreplaceable items to the hotel. We encourage all guests to fully insure packages with the shipping company. The hotel does not accept liability for packages sent to the property.

Service Charges

Effective January 1, 2018 we will receive up to **FIVE (5) PACAKGES PER RESERVATION** with the following pricing per package, plus tax:

- \$ 5.00 Package longest side under 24 inches
- \$10.00 Package longest side 24 to 36 inches
- \$20.00 Package longest side 36 to 54 inches

Packages will be held at the hotel for a maximum of 14 days in advance of guest arrival.

Package Limitations

Due to limited storage space and safety regulations, the Marseilles Hotel can only accept packages that:

- Are less than 54" inches on all sides.
- Weigh less than 50 pounds.
- Do not contain hazardous, flammable, or biological materials.

Unclaimed Packages

The Marseilles Hotel will hold unclaimed packages for 7 days after checkout. After 7 days, packages will be returned to the sender if a free "return to sender service" is offered by the courier that delivered the package to the hotel. If your travel plans change or you forget to pick up your packages before your departure, please email us (info@marseilleshotel.com) so we can arrange to have them shipped to you.

Terms and Conditions

The Marseilles Hotel offers receives and stores small packages as a low-cost service to our guests. Your convenience is always important to us and we do our very best to make sure packages are delivered promptly and safely. However, please be aware that by sending packages to the hotel, you agree to the following terms and conditions:

- Neither the hotel nor its employees are responsible for lost packages, undelivered packages or packages that were damaged in transit.
- Packages that exceed the size, weight, and safety limitations listed in the Package Limitations section above will be refused at delivery or returned to the sender.
- Package storage times are as follows:
 - Packages for guests with upcoming Marseilles Hotel reservations will be stored for up to 14 days prior to the guest's scheduled check in date.
 - Packages not addressed to registered guests will be returned to the sender within 7 days of delivery.
 - Unclaimed packages will be returned to the sender 7 days following guest checkout. Owners must make arrangements for the hotel to ship package(s) to alternate destinations via UPS or FedEx within those 7 days. Package owners are responsible for paying postage necessary to ship unclaimed packages. If no arrangements are made within those 7 days, packages will be returned so long as a free "return to sender" service is available through the chosen shipping courier.
- The hotel is not responsible for items in returned packages or for shipping/restocking costs charged by couriers or sellers for returned packages.

We look forward to having you stay with us. If you have any additional questions, please contact us at 305.538.5711 or info@marseilleshotel.com. Thank you.

Paquetes y Correo de Huéspedes



¿Está planeando enviar correspondencia o paquetes al Marseilles Hotel antes de su llegada o durante su estadía? Con mucho gusto recibiremos y mantendremos sus paquetes hasta su llegada. Por favor revise la siguiente información e instrucciones antes de enviar sus paquetes al hotel.

Instrucciones de Envío

Lo más cercano posible a la fecha de llegada, envíe sus paquetes con la siguiente información.

[NOMBRE DEL HUÉSPED]

Marseilles Hotel
1741 Collins Avenue
Miami Beach, FL 33139

Importante:

- Para simplificar la entrega de sus paquetes incluya el nombre del huésped. Este nombre debe corresponder al nombre en la reservación. Paquetes sin nombre del huésped serán devueltos después de 7 días. (Detalles en “Términos y Condiciones”.)
- Los Paquetes serán entregados solamente a la persona cuyo nombre aparece en el paquete. Se requiere una identificación con fotografía para recoger los paquetes.
- Es muy recomendable no enviar artículos de valor (más de \$100 USD) o artículos irremplazables. Recomendamos asegurar los paquetes con su compañía de transporte por el valor total del contenido. El hotel no se responsabiliza por los paquetes enviados.

Cargos por Servicio

A partir de Enero 1, 2018 se recibirá y almacenará hasta **CINCO (5) PAQUETES POR RESERVACION** de acuerdo con la siguiente lista de precios por paquete, más impuestos:

- \$ 5.00 Paquete con el lado más largo menos de 24 pulgadas
- \$10.00 Paquete con el lado más largo entre 24 y 36 pulgadas
- \$20.00 Paquete con el lado más largo entre 36 y 54 pulgadas

Los paquetes serán almacenados por un máximo de 14 días antes de la llegada del huésped.

Restricciones

Debido al limitado espacio y por regulaciones de seguridad, el Marseilles Hotel puede aceptar solamente paquetes que:

- Midan menos de 54 pulgadas por todo su contorno.
- Pesen menos de 50 libras.
- No contengan materiales peligrosos, inflamables o biológicos.

Paquetes que no cumplan con estas restricciones serán devueltos al remitente al recibo de los mismos.

Paquetes no Reclamados

El Marseilles Hotel almacenará correspondencia o paquetes no reclamados durante 7 días después de la partida del huésped. Después de 7 días, los paquetes serán devueltos al remitente original, si el remitente acepta “devolución sin cargo por servicio y transporte”. Si sus planes de viaje han cambiado o se le olvidó recoger los paquetes antes de su salida, por favor envíe un correo electrónico a info@marseilleshotel.com para que podamos hacer los arreglos necesarios para enviarle sus paquetes.

Términos y Condiciones

El Marseilles Hotel ofrece recibir y almacenar paquetes pequeños a un costo muy bajo por el servicio. Su conveniencia es muy importante para nosotros y haremos lo mejor posible para asegurar que los paquetes sean entregados de manera rápida y segura. Sin embargo, por favor tome en cuenta que al enviar paquetes al hotel usted está de acuerdo y acepta los siguientes términos y condiciones:

- Ni el hotel ni ninguno de sus empleados son responsables por la pérdida de paquetes, paquetes no entregados o paquetes que hayan sido dañados durante el envío.
- Los paquetes que excedan el tamaño, peso y limitaciones de seguridad listados en Restricciones serán rechazados a la entrega y devueltos al remitente.
- Tiempo de Almacenamiento
 - Paquetes para huéspedes con reservaciones serán almacenados hasta por 14 días antes de la llegada del huésped.
 - Paquetes dirigidos a huéspedes no registrados serán devueltos al remitente dentro de 7 días de su entrega.
 - Paquetes no reclamados serán devueltos a los 7 días de la salida del huésped. Los huéspedes pueden acordar con el hotel para re-enviar los paquetes a destinos alternos por UPS, FEDEX o USPS, dentro de esos 7 días. Los huéspedes serán responsables por el pago del servicio de envío. Si no lo hacen dentro de los 7 días, los paquetes serán devueltos al remitente si el remitente "solicita su devolución" con pago del envío.
- El hotel no es responsable por el contenido de los paquetes devueltos o por costos de envío/reabastecimiento que cobren los vendedores o las compañías de envío.

Será un placer tenerlo como nuestro huésped. Si tiene alguna pregunta adicional, llame al 305.538.5711 o correo electrónico info@marseilleshotel.com Gracias.